

Regulamin Serwisu został przygotowany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2013 r., poz. 1422 ze zm.). Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu, zapewniając możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy.

Serwis działa pod adresem: <https://agenci.cenatorium.pl> i prowadzony jest przez Cenatorium Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Pięknej 68 (00-672) w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego – pod numerem KRS 0000392156, z kapitałem zakładowym 1.500.000,00 zł opłaconym w całości; NIP: 7393840515, REGON: 281078837. Kontakt z Serwisem możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej: bazacen@cenatorium.pl, lub w formie pisemnej pod adresem: Cenatorium Sp. z o.o., ul. Piękna 68, 00-672 Warszawa.

Słowniczek

- a) **Serwis** – platforma prowadzona przez Cenatorium Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Pięknej 68, (00-672) w Warszawie, pod adresem: <https://agenci.cenatorium.pl>. Umożliwianie korzystania z Serwisu jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2013 r. poz. 1422 ze zm.);
- b) **Baza** - oznacza bazę danych prowadzoną, utrzymywaną i rozwijaną przez Cenatorium, w ramach której gromadzone, przetwarzane oraz udostępniane są dane dotyczące Transakcji, których przedmiotem jest obrót nieruchomościami na terytorium Polski;
- c) **Usługa** – usługa dostępu do Bazy świadczona odpłatnie na rzecz Użytkownika;
- d) **Użytkownik** –pośrednik w obrocie nieruchomościami, prowadzący działalność gospodarczą, którego przedmiot działalności obejmuje co najmniej jeden rodzaj działalności wskazany w grupie 68 PKD;
- e) **Transakcja** - zbiór danych dostępny w Bazie, dotyczący jednej transakcji, której przedmiotem jest obrót nieruchomością na terytorium RP;
- f) **Kodeks Cywilny** – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 (Dz.U. z 2014 r. poz.121 ze zm.);
- g) **Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** – Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (tekst jednolity: Dz.U. 2006, nr 90, poz. 631);
- h) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz.U. z 2013 roku, poz. 1422 z zm.);

I. Dostęp do Usługi:

1. Usługa jest dostępna na warunkach określonych niniejszym Regulaminem dla Użytkowników sieci Internet, którzy:
 - a) zaakceptowali treść Regulaminu;
 - b) potwierdzili zapoznanie się z informacjami dotyczącymi ochrony danych osobowych;
 - c) wypełnili formularz dostępny w Serwisie i podali imię, nazwisko, nazwę firmy, adres e-mail;
 - d) wybrali aglomerację której Transakcje są przedmiotem zainteresowania Użytkownika;
 - e) określili ilości środków które dany Użytkownik chce przeznaczyć na świadczenie Usługi (np. 200 zł)
 - f) dokonali wyboru płatności za Usługę spośród dostępnych (płatność jednorazowa albo abonament);
2. Po wykonaniu czynności opisanych powyżej i wysłaniu zamówienia do realizacji w systemie elektronicznym Serwisu, Użytkownik otrzyma w ciągu 48 godzin email od Serwisu z informacją zawierającą hasło do Usługi, które obok loginu (adresu e-mail podanego w formularzu) stanowi dane niezbędne do logowania w Bazie. W terminie wskazanym w zdaniu pierwszym Serwis prześle Użytkownikowi fakturę VAT.
3. Dostęp do Usługi trwa:
 - a) w przypadku płatności jednorazowej - 1 miesiąc, niezależnie od ilości wybranych aglomeracji i wydanych środków. W przypadku wykupienia kolejnego dostępu do Usługi w czasie jej

- użytkowania, termin wykorzystania wcześniejszych środków ulega przedłużeniu do czasu wykorzystania środków wydanych w ramach zakupu kolejnego dostępu do Usługi;
- b) w przypadku abonamentu – 12 miesięcy; wybór płatności abonamentowej wiąże się z obowiązkiem realizowania płatności na rzecz Serwisu przez okres pełnych 12 miesięcy.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, Serwis zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia.

II. Płatność

1. Użytkownik może dokonać wyboru płatności za Usługę wskazanych w punkcie I.3. a) lub b) Regulaminu.
2. Pierwszej zapłaty za Usługę o której mowa w pkt. I.3. b) Użytkownik dokonuje na ścieżce transakcyjnej - płatnością elektroniczną (karta kredytowa lub e-przelew). Każda kolejna płatność za Usługę o której mowa powyżej, realizowana będzie w terminie 7 dni od dnia wystawienia FV, doręczonej na adres e-mail Użytkownika.
3. Płatności za Usługę dokonywane są przez system PayU na warunkach określonych przez administratora tego systemu - PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.
4. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać do administratora systemu płatności o którym mowa w pkt 1 powyżej. Reklamacje składane do Serwisu będą przekazywane administratorowi systemu płatności i rozpatrywane zgodnie z warunkami ustalonymi przez tego administratora.

III. Prawa autorskie

Poza przypadkami określonymi w obowiązujących przepisach prawa, a w szczególności w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zabrania się kopiowania, obrotu, najmu, udostępniania treści Usługi w taki sposób, aby każdy miał do niej dostęp w każdym czasie lub w każdym miejscu, a także zabrania się innych form rozpowszechniania treści Usługi w całości lub części. Serwis wyraża zgodę na korzystanie z Usługi (w tym na korzystanie z zawartości Bazy), wyłącznie na potrzeby związane z prowadzoną przez Użytkownika działalnością gospodarczą.

IV. Rozwiązanie Umowy

Serwis jest uprawniony do rozwiązania umowy i anulowania Usługi w sytuacji, gdy Użytkownik naruszy postanowienia umowy, w szczególności gdy podał nieprawdziwe dane w formularzu, dokonał płatności z naruszeniem prawa, nie dokonał terminowej płatności za Usługę, dokonał naruszenia praw autorskich. W takim przypadku Serwis nie jest zobowiązany do zwrotu opłat poniesionych przez Użytkownika.

V. Reklamacje

1. Serwis zobowiązuje się świadczyć Usługę bez wad. Reklamacje dotyczące Usługi można zgłaszać pisemnie na adres Serwisu wskazany lub drogą elektroniczną na adres e-mail: bazacen@cenatorium.pl.
2. Reklamacja powinna być zgłoszona przez Użytkownika w terminie nie późniejszym niż 7 dni od daty zaistnienia nieprawidłowości w korzystaniu z Usługi. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku gdy reklamacja będzie zasadna Serwis w porozumieniu z Użytkownikiem albo udostępni ponownie wadliwą Usługę albo w inny sposób zrekompensuje poniesioną szkodę. W żadnym wypadku odpowiedzialność Serwisu nie może przekroczyć kwoty płatności za wadliwą Usługę.
3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Usługi spowodowany okolicznościami, których nie można uniknąć bez istotnych dodatkowych kosztów lub z przyczyn leżących po stronie osób trzecich, jak również spowodowanych działaniami siły wyższej. W szczególności Serwis nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości dotyczących zamówienia, w tym parametrów dostępowych na adres e-mail wskazany

przez Użytkownika oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Użytkownika.

VI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, obowiązują przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.12.2018 r..
3. Serwisowi przysługuje prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Informację o zmianie Regulaminu udostępniona będzie w Serwisie. Zmieniony Regulamin obowiązuje od daty wskazanej w jego treści.